

# **Kallaste Kalur OÜ veebipoe Rannapuura müügitingimused**

**Rannapuura Veebipoe ehk Müüja omanik on Kallaste Kalur OÜ (registrikood 10006498), asukohaga Tartumaa, Kallaste, Tööstuse 1.**

## **1. Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo**

**1.1 Müügitingimused kehtivad Veebipoest ehk Müüjalt kaupade ostmisel.**

**1.2 Veebipoes müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde ja sisaldavad käibemaksu.**

**1.3 Hinnale lisandub tasu kauba kättetoimetamise eest.**

**1.4 Kauba kättetoimetamise tasu sõltub Ostja asukohast ning kättetoimetamise viisist.**

**1.5 Kättetoimetamise tasu kuvatakse ostjale tellimuse vormistamisel.**

**1.6 Teave kauba kohta on esitatud Veebipoes vahetult kauba juures.**

## **2. Tellimuse vormistamine**

**2.1 Kauba tellimiseks tuleb lisada soovitud tooted ja nende kogused ostukorvi. Tellimuse vormistamiseks tuleb täita nõutud andmeväljad ning valida sobiv toodete kohaletoimetamise viis. Seejärel kuvatakse ekraanile tasu suurus, mille saab tasuda pangalingi kaudu või muu makselahenduse abil.**

**2.2 Müügileping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Veebipoe arvelduskontole.**

**2.3 Kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida seoses kauba lõppemisega või muul põhjusel, teavitatakse sellest Ostjat esimesel võimalusel ning tagastatakse tasutud raha (sh kauba kättetoimetamise kulud) viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates teate saatmisest.**

### **3. Kohaletoimetamine**

**3.1 Kaupu saadetakse järgmistesse riikidesse: Eesti**

**3.2 Kauba saatmiskulud kannab Ostja ning vastav hinnainfo on kuvatud saatmisviisi juures.**

**3.3 Eestisesed saadetised jõuavad üldjuhul ostja valitud kaubaüleandmispunkti 3-7 tööpäeva jooksul alates müügilepingu jõustumisest.**

**3.4 Kaubaüleandmispunktid on loetletud tellimuse vormistamisel kauba kättesaamise nimekirjas.**

**3.4 Erandlikel juhtumitel on Müüjal õigus kaup kohale toimetada kokkuleppel Ostjaga.**

### **4. Taganemisõigus**

**4.1 Pärast tellimuse vormistamist ja müügilepingu sõlmimist ei ole Ostjal õigust taganeda lepingust, kuna leping on sõlmitud asja üleandmiseks, mida ei saa selle olemuse tõttu tagastada, mis on kiiresti riknev või mille kasutamistähtaeg on möödunud (võlaõigusseadus § 53 lg-s 4 )**

**4.2 Taganemisõigus kohaldub vaid juhul, kui Müüja on Ostjale tarninud vale kauba, kauba vale koguse või kauba, mida pole võimalik selle sihtotstarbel kasutada (säilivusaeg möödunud või muul viisil tarbimiseks kõlbmatu kaup).**

**4.3 Taganemisõigust saab kasutada vaid juhul, kui Ostja teavitab Müüjat tarnitud kauba puudustest kauba kättesaamise hetkest 24 tunni jooksul.**

**4.4 Taganemisõiguse teatamiseks tuleb saata avaldus meilile: [info@rannapuura.ee](mailto:info@rannapuura.ee)**

**4.5 Kauba tagastamise kulud kannab Müüja, kui on kindlaks tehtud, et tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv kaup vastab punktis 4.2 kirjeldatud juhtudele**

**4.6 Müüja võib keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni Ostja on esitanud tõendid, mis tõendavad Müüja eksimust (kauba kvaliteet, säilivusaeg, pakendamise või transpordi eksimused)**

**4.7 Kui Ostja on sõnaselgelt valinud Veebipoe ehk Müüja pakutud kõige odavamast tavapärasest asja kättetoimetamise viisist erineva kättetoimetamise viisi, ei pea Veebipood tarbijale tagastama kulu, mis ületab tavapärase kättetoimetamise viisiga seotud kulu.**

## **4. Pretensiooni esitamise õigus**

**5.1 Müüja vastutab Ostjale müüdü kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis oli olemas asja üleandmise hetkel ning mis ilmneb 24 tunni jooksul alates kauba üleandmisest Ostjale.**

**5.2 Ostjal on õigus puuduse ilmnemisel pöörduda hiljemalt 24 tunni jooksul kauba kättesaamisest Müüja poole, saates e-kirja aadressile: [info@rannapuura.ee](mailto:info@rannapuura.ee)**

**5.3 Müüja ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast kauba üleandmist Ostjale.**

**5.4 Kui Müüjalt ostetud kaubal on puudused, mille eest Müüja vastutab, asendab Müüja puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik asendada, tagastab Müüja Ostjale kõik müügilepinguga kaasnenud tasud.**

**5.5 Müüja vastab Ostja esitatud kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 3 tööpäeva jooksul.**

## **6 Otseturustus ja isikuandmete töötlemine ehk privaatsuspoliitika**

**6.1 Müüja kasutab Ostja poolt sisestatud isikuandmeid (sh nimi, telefoninumber, aadress, e-maili aadress, pangarekviisiidid) ainult tellimuse töötlemiseks ning kauba Ostjale saatmiseks.**

**6.2 Müüja saadab Ostjale uudiskirju ning pakkumisi ostja e-maili aadressile ainult juhul, kui Ostja on selleks avaldanud soovi sisestades veebilehel e-kirja aadressi ning andnud teada oma soovist otsepostitusete teadete saamiseks.**

**6.3 Ostjal on igal ajal võimalik loobuda e-postile saadetavatest pakkumistest ja uudiskirjadest andes sellest meile teada e-kirja teel või järgides pakkumisi sisaldava e-kirjas toodud juhiseid.**

## **7. Vaidluste lahendamine**

**7.1 Kui Ostjal on Müüjale pretensioone, tuleb need edastada aadressile: [info@rannapuura.ee](mailto:info@rannapuura.ee)**

**7.2 Kui Ostja ja Müüja ei suuda lahenda vaidlust kokkuleppe teel, siis on Ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole. Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada Ostja ja Müüja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Ostja kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta.**

**7.3 Ostja võib pöörduda Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi poole.**